

# 绿色发展 服务至上

## 玉林中燃:向“新”而行 点“燃”群众幸福生活

党的十八大以来,玉林中燃城市燃气发展有限公司(以下简称“玉林中燃”),加快城市管网铺设,守护城市燃气“安全线”,持续推动玉林市燃气事业高质量发展。经过17年的投资,燃气管道铺设1300公里,累计投资31亿元,天然气用户25万户,居民用户覆盖率达85%。天然气用户已由城区向乡村普及,厨房能源实现从柴火向天然气转变,为减少冬季非职业性一氧化碳中毒做出贡献。

### 保安全 智慧供气 守护万家蓝焰

2016年1月,玉林市接通国家西气东输二线管道气,成为全区继南宁、柳州、梧州之后的第四个接通长输气的城市,天然气气价实现大幅下降。

2020年4月,主城区的燃气管道实现双环互通,极大提升城市的燃气供应能力……

十多年来,玉林中燃完善调度中心,充分发挥调度体系“气源、输配、应急、抢险”四大职能,整合SCADA、GIS、巡检等系统资源,燃气管网运行监测实现智能化、信息化。通过24小时值班值

守与远程监管城区天然气输配系统的运行状态,及时处理全市城镇燃气预警信息、科学调度平衡每日气量,确保全市燃气安全稳定供应。

为精准探测地下管运维情况,2022年玉林中燃引进使用的智能燃气激光巡检车,可对周边100米内气体中甲烷、乙烷的含量进行检测,大大提高了巡检员的工作效率。除此之外,玉林中燃建立健全的专业抢险抢修队伍,为全市安全用气把好最后一关。

除此之外,每年至少为用户提供一个免费上门安检服务,全年入户安检率100%完成,并综合运用广播、电视、网络、宣传册、新媒体等各类媒介,发布刊登安全用气宣传。其中对所有在册用户,每月至少发送一次安全短信通知,全年累计发送40多万用户次,并且积极联合主管部门、学校、社区等,开展安全宣传“五进”(进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭)活动,广泛宣传燃气安全知识,提高用户安全意识。



专业的燃气抢险队伍。



2022年6月,玉林中燃开展“大手牵小手”燃气安全进校园活动。



2022年7月,玉林中燃引进使用的智能燃气激光巡检车。



每年定期举办管道燃气泄漏综合应急救援演练。

### 优服务 “点燃”群众幸福生活

十年来,玉林中燃在优化提升服务上下功夫。以用户开通管道燃气服务为例,用户只需拨打95007服务热线提出用气意向,就能享受到专业客户经理提供的一站式上门燃气服务。从收集设计

资料到验收通气及后续保障,真正实现用气报装“零跑腿”,报装申请即报即办,玉林市营商环境获得用气指标排在全区前列。

玉林中燃在大型小区、社区免费提供蓝牙充值宝,增设24小时自

助便民充值机,为用户提供7x24小时自助缴费服务,满足不同时间段充值人群。同时,玉林中燃推动“普及物联网燃气表”专项行动,2021年以来的居民用户免费安装可用手机充值的物联网燃气表,获用户好评。

### 勇担当 履行社会责任 展现中燃担当

十几年来,玉林中燃秉承“气聚人和 造福社会”的企业使命,积极发挥社会责任,以感恩之心通过实际行动回馈社会,积极开展“无偿献血”、选派干部驻村帮扶、义写春联、扶贫慰问、扶农助农等系列活动;解决当地1500多人的就业问题,先后参与玉林市儿童福利院、玉林市第一社会福利院送温暖等公益活动,累计捐

赠300多万元。

疫情期间,全力保障民生,凭借中燃慧生活新零售平台和中国燃气线下服务网络,为老百姓免费配送“米、面、粮、油、菜”等急需民生物资,还为产品滞销的农户和商家解难题,切实替用户分忧、为社会尽责。据统计,疫情期间,服务用户涉及玉州区、玉东新区、福绵区等辖区内的8个街道54个社区,

涉及燃气用户18万户,服务65000多户市民。

2022年是党的二十大召开之年,是实施“十四五”规划承上启下关键之年,玉林中燃将坚持民生服务为己任,在保障好燃气安全运营的基础上,持续推进燃气服务民生工程,为服务地方绿色发展和玉林城市建设发展不懈努力。



工作人员正在指导用户自助充值燃气。

玉林中燃免费上门安检,为用户宣传燃气安全知识。

2020年9月,玉林中燃党支部组织开展无偿献血活动,积极践行社会责任。