

三部门:

医疗机构应建立患者诉求快速响应机制

引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系

新华社北京3月26日电(记者李恒 董瑞丰)根据三个部门的一份文件,我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制,及时回应患者急难愁盼问题,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步

加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理,从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级

以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置,门外悬挂标牌,写明投诉接待时间和联系方式。投诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程和上级监督电话,配备视频监控、录音设备和一键报警装置等,其他设施设备应当符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者在接受过程中提出的咨询、意见和建议,应当耐心解释、说明,从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。

其中提出,医疗机构应当提供“一站式”投诉服务,接受走访、信函、电话、电子邮件等多元投诉方式。医疗机构要积极建立与市民服务热线等平台的沟通联动机制,积极回应群众关切。医疗机构投诉管理部门应当落实“接诉即办”要求,及时向被投诉部门和相关部门核实情况,涉及多个部门的复杂事项,应当组织、协调相关部门共同研究处理。

5名中方人员在巴基斯坦遭恐袭遇难

新华社伊斯兰堡3月26日电(记者 蒋超)当地时间3月26日13时16分(北京时间16时16分),中方企业承建的巴基斯坦开伯尔-普什图省达苏水电站项目车辆在行驶途中遭遇恐怖袭击,造成5名中方人员、1名巴方人员遇难。

中国驻巴基斯坦使领馆强烈谴责这一恐怖主义行径,对两国遇难者表示深切哀悼,对遇难者亲属致以诚挚慰问。中国驻巴使领馆正会同巴方全力

推进事件善后处置工作。中国驻巴使领馆已在第一时间启动应急工作,要求巴方对袭击事件进行彻查并严惩凶手,同时采取切实有效措施保护在巴中国公民、机构和项目安全,防止类似事件再次发生。

中国驻巴使领馆提醒在巴中国公民、企业务必密切关注当地安全形势,提高安保等级,强化安保措施,全力做好安全防范。

莫斯科近郊恐袭事件: 普京称美试图将恐袭真凶指向“伊斯兰国” 俄方更关心雇主是谁

新华社莫斯科3月25日电(记者 刘恺 黄河)俄罗斯总统普京25日晚说,美国试图通过各种渠道让所有人相信,莫斯科近郊音乐厅恐怖袭击中没有“乌克兰痕迹”,而是极端组织“伊斯兰国”所为。俄方知道这起恐袭是激进伊斯兰分子实施,但俄方更关心雇主是谁。

普京当天召开有关俄方在此次恐袭事件后所采取措施的会议。他表示,调查必须以最专业、客观、没有任何政治偏见的方式进行。俄方知道这起针对俄罗斯及其人民的暴行是谁亲手实施的,但俄方更关心的是其雇主是谁。

普京强调,此次恐袭是一种恐吓行为,问题是谁能从中受益。这可能只是自2014年以来与俄罗斯作战的人通过乌克兰当局之手实施的一系列企图中的一个环节。他补充说,乌方反攻“彻底失败”,俄军在整条战线掌握主动,因此有人试图闯入俄境内并立足,炮击

俄居民区和民用基础设施。普京说,俄方需要调查清楚为什么恐怖分子犯下罪行后试图逃往乌克兰,又是谁在那里等待他们。显然,那些支持乌克兰当局的人不想成为恐怖活动的帮凶和恐怖主义的支持者,“但确实有很多疑问”。

莫斯科近郊“克罗库斯城”音乐厅22日晚发生严重恐袭事件。据俄侦查委员会最新数据,袭击造成139人死亡、182人受伤。

又讯 据俄罗斯媒体报道,莫斯科巴斯曼区法院26日批准对第8名莫斯科近郊音乐厅恐袭事件涉案人员羁押候审。报道说,该涉案人员名为阿利舍尔·卡西莫夫,将被羁押至5月22日。

据俄媒消息,卡西莫夫出生于吉尔吉斯斯坦奥什市,拥有俄罗斯国籍。他受过中等教育,有三个孩子,是一个个体户,经营一家咖啡馆,无犯罪前科。(参与记者:江有林)



▲3月21日,四川省森林消防总队消防队员在火场扑救山火。



▲3月23日,消防队员进行短暂休息。

据四川省甘孜藏族自治州雅江县“3·15”森林火灾处置指挥部消息,截至3月26日15时,雅江县森林火灾现场已无明火,经指挥部联合会商研判,火场全面进入清理看守阶段,部分扑火队伍正按安排有序撤离归建。(新华社发 程雷力 摄)

四川雅江山火扑救瞬间

“身世悲惨”的女孩坚强生活,“动人故事”的背后是早已设定好的剧本;打着“助农”旗号售卖的“大凉山原生态农产品”,实际是从批发市场低价采购来的……近日,四川省凉山州昭觉县人民法院对“凉山孟阳”“凉山阿泽”案一审宣判,8人因虚假广告罪被判处有期徒刑9个月至2个月不等的有期徒刑,并处2万元至10万元不等罚金。

新华社记者调查发现,近年来一系列“网红”直播卖惨、虚假助农等违法行为的背后,是一套完整的获利运作模式。

“贫苦善良女孩”为摆拍“原生态农产品”来自批发市场 一个名叫“凉山孟阳”的年轻彝族女孩父母双亡,需要拉扯几个弟妹长大;她穿着破旧的衣衫,身后的房屋残破不堪……假扮身世悲惨对生活,很快积累了大量“粉丝”。

不久之后,女孩开始了直播带货。在短视频平台孵化出“凉山孟阳”和“凉山阿泽”两个“网红”账号,随后开始利用账号直播带货。

“他们带的货有山核桃、雪燕、红花、贝母、羊肚菌等。”昭觉县公安局民警王虎介绍,“凉山的确实产核桃和少量天麻,但红花、雪燕根本不是这里的特产。”

市场监管总局鼓励优化食品包装标签

以解决生产日期和保质期字大小、颜色浅、藏得深等问题

新华社北京3月26日电(记者 赵文君)针对消费者反映预包装食品生产日期和保质期“字大小、颜色浅、藏得深”等问题,市场监管总局26日发布《关于鼓励食品企业优化预包装食品生产日期和保质期标签的公告》,推动食品企业积极采取针对性改进措施,方便消费者清晰辨识。

目前,市场上销售的预包装食品,包装上的生产日期和保质期存在不规范问题。有的生产日期标注位置随机,和消费者玩起“躲猫猫”;有的生产日期标注文字大小、字体不规范,让人很难辨识;有的生产日期标注玩“隐身”,透明包装印灰字、紫色包装印黑字,考验消费者的“眼力”;有的保质期需要计算判断过期日期,考验消费者“脑力”。

在方便消费者查找方面,公告鼓励食品企业在预包装食品最小销售包装的主要展示版面显著标注;最小销售包装有多层的,在其最外层包装上标注;采用“见包装物某位置”的形式标注生产日期和保质期的,其位置应当清晰明显、描述准确、易于查找。

在方便消费者识读方面,公告鼓励食品企业使用最小高度不小于3毫米、高度与宽度之比不大于3:1的文字、数字、符号标注;以白底黑字等背景颜色与日期颜色对比明显的形式清晰标注;改进喷码、打印等技术,确保标注内容持久清晰。

为鼓励食品企业按照年、月、日的顺序明确标注保质期到期日。

违反中央八项规定精神问题: 2月全国查处6715起 根据通报,今年2月全国共查处形式主义、官僚主义问题2709起,批评教育和处理3917人。其中,查处“在履职尽责、服务经济社会发展和生态环境保护方面不担当、不作为、乱作为、假作为,严重影响高质量发展”方面问题最多,查处2339起,批评教育和处理3443人。

全国首趟快递电商“公转铁”班列开行



3月26日,X387次快递电商“公转铁”集装箱多联快铁从西安国际港站发车。当日上午,满载快递电商货物的X387次集装箱多联快铁从西安国际港站发车,驶往乌鲁木齐三坪站,标志着多联快铁(西安—乌鲁木齐)快递电商班列正式开行。这是全国开行的首趟快递电商“公转铁”集装箱多联快铁班列,为优化运输结构,有效降低社会物流成本,服务国内快递电商类货物运输开辟了新通道。(新华社记者 李一博 摄)

玉林市大鹏香蒜专业合作社股东大会的公告

玉林市大鹏香蒜专业合作社定于2024年4月20日上午10时在大鹏村委一楼召开全体股东大会,讨论表决合作

拍卖公告

受委托,定于2024年4月9日上午10时在容县公共资源交易中心对以下标的进行公开拍卖: 一、位于容县石寨镇雷洞村的三宗国有建设用地5年租赁使用权,面积合计78042.91平方米,整体出租,起拍价22.8万元/年; 二、位于容县石寨镇大荣村容县科学实验研究所两宗国有建设用地10年租赁使用权,面积合计50757.35平方米,整体出租,起拍价12.69万元/年; 三、位于容县容州镇站前大道汇丰国际商住小区酒店J003、J005号商铺5年租赁使

“贫苦善良女孩”卖“原生态农产品”? ——揭秘直播卖惨背后黑色链条

新华社记者 吴光于 周以航

这样的手法与2023年12月被判刑的“网红”主播“赵灵儿”“凉山曲布”如出一辙——MCN机构联系四川、江苏、云南等地的供应链,低价购入蜂蜜、核桃等农副产品,假冒“大凉山特色农产品”商标,以次充好,以假充真,将假冒产品销往全国20余个省份,销售额超千万元。

“卖惨”带货背后有条产业链 前端打造“人设”、孵化“网红”,中端剧本拍摄、电商运营,末端农产品供应、流量变现……凉山州公安局有关民警对记者表示,在侦办类似案件过程中发现,虚假助农直播的背后已经形成一套完整的运作模式。

首先,幕后团队物色有“网红”潜质的年轻男女,为他们量身定制“人设”、写好剧本。例如,“凉山曲布”是淳朴的彝族青年,“赵灵儿”是“助力大凉山”的善良女孩。最初,他们用偶遇、蹭饭、送水等戏剧化的桥段吸引流量,拥有一定粉丝量后,便开始拍摄在山里收核桃、采蜂蜜的视频,为直播带货做铺垫。

其次,这些视频中往往通过安排特定元素,精准击中社会情绪:偏远闭塞的山区环境,女主角身上破烂

的衣服和灿烂的笑容,破烂不堪的房屋,淳朴天真的孩子……加之戏剧化的剧本和纪录片的拍摄手法,以及大量“水军”刷好评,一系列套路下,很多人深受感动,赶紧掏腰包积极“助农”。

据了解,2023年以来,凉山州网