2024年3月27日 星期三

医疗机构应建立患者诉求快速响应机制

引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系

新华社北京3月26日电(记者 李恒 董瑞丰)根据三个部门的一份 文件,我国要求医疗机构建立患者 诉求快速响应机制,及时回应患者 急难愁盼问题,做到投诉有接待、处 理有程序、结果有反馈、责任有落 实、问题有改进、服务有提升,引导 患者依法维权,保障医患双方合法 权益,构建和谐医患关系,维护正常 医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委门、科室三级投诉管理机制。二级

获悉,国家卫生健康委办公厅、国 综合司近日联合印发《关于进一步 加强医疗机构投诉管理的通知》。 通知围绕加强医疗机构投诉管理, 时间和联系方式。投诉接待场所 从工作原则、加强组织机构建设、

通知要求完善投诉管理组织 框架,设置医疗机构、投诉管理部

以上医疗机构应当设置专门的投 置,门外悬挂标牌,写明投诉接待 应当在显著位置公示投诉管理办 法、纠纷处理流程和上级监督电 话,配备视频监控、录音设备和一 键报警装置等,其他设施设备应当 符合安全要求。

通知还要求医疗机构应当注重

人文关怀、医患沟通及患者隐私保 护。医务人员对患者在就医过程中 提出的咨询、意见和建议,应当耐心 解释、说明,从源头上减少因沟通不 畅导致的医疗投诉和患者安全不良

在规范投诉处理流程方面,通 知从畅通投诉渠道、强化首诉负责 制、规范投诉接待、做好投诉核查、 加强投诉反馈、开展投诉原因分析 处理等方面进行规范。

其中提出,医疗机构应当提供 "一站式"投诉服务,接受走访、信 函、电话、电子邮件等多元投诉方 医疗机构要积极建立与市民 服务热线等平台的沟通联动机制, 积极回应群众关切。医疗机构投 诉管理部门应当落实"接诉即办" 要求,及时向被投诉部门和相关人 员核实情况,涉及多个部门的复杂 事项,应当组织、协调相关部门共 同研究处理。

新华社北京3月26日电(记者 赵文君)

针对消费者反映预包装食品生产日期和保 质期"字太小、颜色浅、藏得深"等问题,市 场监管总局26日发布《关于鼓励食品企业 优化预包装食品生产日期和保质期标签标 识的公告》,推动食品企业积极采取针对性 改进措施,方便消费者清晰辨识。

目前,市场上销售的预包装食品,包 装上的生产日期和保质期存在不规范问 题。有的生产日期标注位置随机,和消费 者玩起"躲猫猫";有的生产日期标注文字 太小、字体不规范,让人很难辨识;有的生 产日期标注玩"隐身",透明包装印灰字、 紫色包装印黑字,考验消费者的"眼力"; 有的保质期需要计算判断过期日期,考验 消费者"脑力"。

在方便消费者查找方面,公告鼓励食 品企业在预包装食品最小销售包装的主要 展示版面显著标注;最小销售包装有多层 的,在其最外层包装上标注;采用"见包装 物某位置"的形式标注生产日期和保质期 的,其位置应当清晰明显、描述准确、易于

在方便消费者识读方面,公告鼓励食 品企业使用最小高度不小于3毫米、高度 与宽度之比不大于3:1的文字、数字、符号 标注;以白底黑字等背景颜色与日期颜色 对比明显的形式清晰标注;改进喷码、打印 等技术和设备确保标注内容持久清晰。

为方便消费者计算食品保质期,公告 鼓励食品企业按照年、月、日的顺序明确标 注保质期到期日。

船 总 期 鼓 食 品

5名中方人员在巴基斯坦遭恐袭遇难 我驻巴使领馆要求彻查并严惩凶手

新华社伊斯兰堡3月26 推进事件善后处置工作。 日电(记者 蒋超)当地时间3 月26日13时许(北京时间16 时许),中方企业承建的巴基斯 坦开伯尔-普什图省达苏水电 站项目车辆在行驶途中遭遇恐 名巴方人员遇难。

中国驻巴基斯坦使领馆强 烈谴责这一恐怖主义行径,对 两国遇难者表示深切哀悼,对 遇难者亲属致以诚挚慰问。中 国驻巴使领馆正会同巴方全力防范。

一时间启动应急工作,要求巴 方对袭击事件进行彻查并严 惩凶手,同时采取切实有效措 施保护在巴中国公民、机构和 怖袭击,造成5名中方人员、1项目安全,防止类似事件再次

> 中国驻巴使领馆提醒在巴 中国公民、企业务必密切关注 当地安全形势,提高安保等级, 强化安保措施,全力做好安全

莫斯科近郊恐袭事件: 普京称美试图将恐袭真凶指向"伊斯兰国" 俄方更关心雇主是谁

新华社莫斯科3月25日 俄居民区和民用基础设施。

电(记者 刘恺 黄河)俄罗斯总 统普京25日晚说,美国试图通 过各种渠道让所有人相信,莫 斯科近郊音乐厅恐怖袭击中没 有"乌克兰痕迹",而是极端组 织"伊斯兰国"所为。俄方知道 这起恐袭是激进伊斯兰分子实 施,但俄方更关心雇主是谁。

普京当天召开有关俄方在 此次恐袭事件后所采取措施的 会议。他表示,调查必须以最 专业、客观、没有任何政治偏见 的方式进行。俄方知道这起针 对俄罗斯及其人民的暴行是谁 是其雇主是谁。

普京强调,此次恐袭是一 受益。这可能只是自2014年 至5月22日。 以来与俄罗斯作战的人通过乌 克兰当局之手实施的一系列企 生于吉尔吉斯斯坦奥什市,拥 图中的一个环节。他补充说, 有俄罗斯国籍。他受过中等教 乌方反攻"彻底失败",俄军在 育,有三个孩子,是一名个体 整条战线掌握主动,因此有人 户,经营一家咖啡馆,无犯罪前 试图闯入俄境内并立足,炮击 科。 (参与记者:江宥林)

普京说,俄方需要调查清 楚为什么恐怖分子犯下罪行后 试图逃往乌克兰,又是谁在那 里等待他们。显然,那些支持 乌克兰当局的人不想成为恐怖 活动的帮凶和恐怖主义的支持 者,"但确实有很多疑问"。

莫斯科近郊"克罗库斯城" 音乐厅22日晚发生严重恐袭 事件。据俄侦查委员会最新数 据,袭击造成139人死亡、182 人受伤。

又讯 据俄罗斯媒体报道, 莫斯科巴斯曼区法院26日批 亲手实施的,但俄方更关心的 准对第8名莫斯科近郊音乐厅 恐袭事件涉案人员羁押候审。

报道说,该涉案人员名为 种恐吓行为,问题是谁能从中 阿利舍尔·卡西莫夫,将被羁押

据俄媒消息,卡西莫夫出





◀3月23日,消 防员进行短暂休息。

据四川省甘孜藏族 自治州雅江县"3·15"森 林火灾处置指挥部消 息,截至3月26日15 时,雅江县森林火灾现 场已无明火,经指挥部 联合会商研判,火场全 面进入清理看守阶段, 部分扑火队伍正按安排 有序撤离归建。

(新华社发 程雪力 摄)

□新华社记者

"贫苦善良女孩"卖"原生态农产品"?

揭秘直播卖惨背后黑色链条

吴光于 周以航

违反中央八项规定精神问题: 2月全国查处6715起

据新华社北京3月26日电 (记者 孙少龙)中央纪委国家 监委网站26日公布全国查处违 反中央八项规定精神问题情况 月报数据。通报显示,今年2 月,全国共查处违反中央八项 规定精神问题6715起,批评教 育和处理9065人(包括2名省 部级干部、57名地厅级干部), 给予党纪政务处分6591人。

根据通报,今年2月全国 共查处形式主义、官僚主义问 题 2709 起,批评教育和处理 3917人。其中,查处"在履职 尽责、服务经济社会发展和生 态环境保护方面不担当、不作 为、乱作为、假作为,严重影响 高质量发展"方面问题最多,查 处 2339 起,批评教育和处理



3月26日,X387次快递电 商"公转铁"集装箱多联快车从 发车,驶往乌鲁木齐三坪站,标 物运输开辟了新通道。 志着多联快车(西安----乌鲁木

齐)快递电商班列正式开行。这 是全国开行的首趟快递电商"公 西安国际港站发车。当日上午, 转铁"集装箱多联快车班列,为 满载快递电商货物的X387次集 优化运输结构,有效降低社会物 装箱多联快车从西安国际港站 流成本,服务国内快递电商类货

(新华社记者 李一博 摄)

玉林市大鹏香蒜专业合作社股东会的公告

作社定于2024年4月20日上 准时到会。 午10时在大鹏村委一楼召开 全体股东会议,讨论表决合作

玉林市大鹏香蒜专业合 社解散有关事宜,请全体股东

玉林市大鹏香蒜专业合作社 2024年3月26日

"贫苦善良女孩"为摆拍 "原生态农产品"来自批发市场

"身世悲惨"的女孩坚强生活,

"动人故事"的背后是早已设定好的

剧本;打着"助农"旗号售卖的"大凉 山原生态农产品",实际是从批发市

场低价采购来的……近日,四川省 凉山州昭觉县人民法院对"凉山孟

扑

间

至10万元不等罚金。

一个名叫"凉山孟阳"的年轻彝 族女孩父母双亡,需要拉扯几个弟 妹长大;她穿着破旧的衣衫,身后的 房屋残破不堪……假装身世悲惨笑 对生活,很快积累了大量"粉丝"。

不久之后,女孩开始了直播带 货。在一场直播中,她一边剥开手 中的山核桃一边说:"不要给我刷礼 桃,相当于支持了我们这边很多的 叔叔阿姨。'

然而,很快就有网友质疑她售卖 是这里的特产。" 的农产品质量。更有网友实地走访 后发现,她不仅父母健在,平时衣着 也干净讲究,还不时出人高档场所。

"摆拍!假的!"有网友在"凉山 孟阳"的直播间里留言并向平台举 报。面对质疑,主播却将网友踢出 直播间,又雇佣网络"水军"攻击举

"相同的配方,熟悉的味道", 3000万元,非法牟利超1000万元。

阳""凉山阿泽"案一审宣判,8人因 虚假广告罪被判处9个月至1年2 个月不等的有期徒刑,并处2万元 "凉山孟阳"的套路并不新鲜。早在 新华社记者调查发现,近年来 2016年,凉山州警方就打击过一批 -系列"网红"直播卖惨、虚假助农 到凉山乡村进行摆拍、搞"假慈善" 等违法行为的背后,是一套完整的 的主播。"直播带货"则是近年来利 用公众对凉山的关注从中牟利的

> "凉山孟阳"立案侦查,一家 MCN(多 频道网络)机构——成都澳维文化 传媒有限公司浮出水面。

警方告诉记者,这家机构通过 产业链 事先设定好的剧本摆拍"吸粉",在 短视频平台孵化出"凉山孟阳"和 "凉山阿泽"两个"网红"账号,随后 开始利用账号直播带货。

"他们带的货有山核桃、雪燕、 物,你们用给我刷礼物的钱买山核 红花、贝母、羊肚菌等。"昭觉县公安 局民警王虎介绍,"凉山的确出产核 桃和少量天麻,但红花、雪燕根本不

> 警方发现,所谓的"原生态农产 品"大多来自成都的批发市场。"以 山核桃为例,进价约每斤5元,卖给 网友的价格在10至13元不等。"王 虎说。其间,MCN机构还雇佣网络 "水军"在直播间制造爆款、抢单假的视频,为直播带货做铺垫。 象,诱导消费者购买。据警方侦查,

判刑的"网红"主播"赵灵儿""凉山 曲布"如出一辙——MCN机构联系 四川、江苏、云南等地的供应链,低 "大凉山特色农产品"商标,以次充 2023年6月,昭觉县公安局对 好、以假充真,将假冒产品销往全国 20余个省份,销售额超千万元。

"卖惨"带货背后有条

前端打造"人设"、孵化"网红", 中端剧本拍摄、电商运营,末端农产 品供应、流量变现……凉山州公安局 有关民警对记者表示,在侦办类似案 件过程中发现,虚假助农直播的背后 已经形成一套完整的运作模式。

首先,幕后团队物色有"网红" 潜质的年轻男女,为他们量身定制 "人设"、写好剧本。例如,"凉山曲 布"是淳朴的彝族青年,"赵灵儿"是 "助力大凉山"的善良女孩。最初, 他们用偶遇、蹭饭、送水等戏剧化的 桥段吸引流量,拥有一定粉丝量后, 便开始拍摄在山里收核桃、采蜂蜜

其次,这些视频往往通过安排 该 MCN 机构以此套路销售额超 特定元素,精准击中社会情绪:偏远 闭塞的山区环境,女主角身上破烂

这样的手法与2023年12月被的衣服和灿烂的笑容,破烂不堪的信部门联合公安、市场监管、农业农 房屋,淳朴天真的孩子……加之戏 村、商务等部门,深入开展"清朗,从 剧化的剧本和纪录片的拍摄手法, 严整治'自媒体'乱象"专项行动,严 以及大量"水军"刷好评,一系列套 厉打击摆拍卖惨、虚假助农、伪慈善 价购入蜂蜜、核桃等农副产品,假冒 路下,很多人深受感动,赶紧掏腰包 积极"助农"。

旧房屋是村中早已废弃的一栋农舍。

卖惨直播刺痛了凉山广大干部 群众的心。"脱贫攻坚以来,凉山的 变化日新月异。MCN机构利用外界 对凉山贫穷闭塞的刻板印象打造 '人设',欺骗了广大消费者,也伤害 了当地干部群众。"昭觉县一名基层 干部表示。

加强MCN机构监管 规范助农直播

昭觉县人民法院一审宣判认 定,MCN公司低价购入非凉山农副 产品,通过阿西某某("凉山孟阳")、 阿地某某("凉山阿泽")在抖音平台 业,不要试探法律的底 以直播带货的方式,对商品进行虚线。也希望广大消费者 假宣传并大批量销售,其行为构成 提高警惕,提高甄别能 刑法第二百二十二条规定的虚假广

据了解,2023年以来,凉山州网 3月26日电)

等违法违规行为。 专家指出,当前助农直播带货在 据了解,"凉山孟阳"真名叫阿西 乡村振兴中发挥了积极作用,对正规 某某,其家庭曾是建档立卡贫困户, 的助农直播带货要加大支持力度;同 多年前已经脱贫;她视频中拍摄的破 时,不能让虚假助农、卖惨直播这颗 "老鼠屎"坏了助农带货这锅"汤"。

四川大学文学与新闻学院教授 王炎龙表示,为牟取暴利,一些MCN 机构奉行"唯流量论",以摆拍、造 谣、编造剧本等欺骗网友,挑战公序 良俗甚至法律底线。"监管部门要加 大对MCN机构管理力度,建立有效 的行业规范,对违法违规的机构果 断采取处罚措施。互联网平台守土 有责,对内容要全面履行审核义务, 抵制无下限、无底线博流量的行

办案民警王虎说: "'网红'一定要诚信从 力,不要盲目相信'网红' 主播。" (新华社成都

受委托,定于2024年4月 用权,面积138.62平方米,起 9日上午10时在容县公共资 拍价9840元/月;

源交易中心对以下标的进行 公开拍卖: 一、位于容县石寨镇霄垌 村的三宗国有建设用地5年 积1861.67平方米;整体优先。

租赁使用权,面积合计 78042.91平方米,整体出租, 拍卖前,简章备索。 起拍价22.8万元/年;

|权,面积合计50757.35平方 米,整体出租,起拍价12.69万 元/年; 三、位于容县容州镇站前 大道汇丰国际商住小区酒店

|J003、J005号商铺5年租赁使

国有建设用地10年租赁使用

四、位于容县容州镇站前 大道汇丰国际商住小区酒店 三楼房屋5年租赁使用权,面 咨询看样时间:即日起至

有意竞买者,请于2024年 二、位于容县石寨镇大荣 4月8日下午5时前持有效证 村容县科学实验研究所两宗 件到拍卖公司办理竞买登记。

> 报名联系地址:容县容州 镇城北路游龙巷96号3楼 联系电话:

梁经理 13377458582 0775-5325168 广西春生拍卖有限责任公司

报人…… 2024年3月27日