

职业陪诊悄然兴起 你会花钱请人陪看病吗?

□记者 覃琴

去医院就诊排队时间长、不熟悉相关流程耽误时间长,这样的烦心事很多人都经历过,如果有人能带一下,是不是能减少一些困扰呢?最近,陪诊员这个职业逐渐在玉林兴起。

A 陪诊员是做什么的?

48岁的罗美清,平时从事护理工作。去年,她得知陪诊员这个职业在大城市很吃香,便抱着试一试的心态开启自己的兼职。“做陪诊员工作时间灵活,市场需求也大,我觉得前景应该不错。”据她回忆,第一次接单是帮深圳的一名客户到玉林市中西医结合骨科医院取药,然后寄快递,2小时赚了150元。

初尝甜头的她,对陪诊的工作更加热情,每次“出任务”都会拍些简单的视频或者照片,然后剪辑发布,为自己“打广告”。她也经常到网上搜索相关信息,了解行业动态、陪诊工作要求等,不断提升自己。

日前,记者跟随她一起进入医院体验了她的陪诊工作:取号、排队、陪同患者检查、取报告、取

药……她的身影穿梭在各个窗口前。“一些患者面对医生会紧张,说不清自己的情况,导致医生不能获得准确信息。”罗美清说,这时,她往往会根据提前了解到的客户情况帮忙叙述或者补充,并且因为自己有相关工作经验,能够照顾到一些特殊人群。而她的工作不单是陪伴就诊人看病,还同时帮客户做好就诊的规划。

B 陪诊服务的准入门槛并不高

记者在社交平台搜索“陪诊玉林”后发现,提供陪诊服务的既有专门从事陪诊服务的公司,也有养老机构开展的陪诊业务,更多的还是个人。跟护工需要专业知识、持证上岗的“高要求”不同,陪诊员目前还没有相关的职业认定,相比其他工作来说只

需熟悉相关医院以及就诊流程便能上手。可以说,陪诊服务的准入门槛并不高。

据了解,目前有陪诊需求的人不少,包括带娃就医的宝爸宝妈、独自在城市打拼的单身青年、外地来玉林看病的患者,也不乏特殊人群,其中更多的还是老年人。“不管是老人还是年轻人,如果在医院里进行一些检查时能够有熟悉医院情况的人陪在身边,

不仅检查起来更高效,心里也会感到更踏实些。”陪诊员小梁说道。

陪诊员的工作内容,除了字面意义的陪人看病,帮忙跑腿也是他们主要的工作之一。跑腿业务主要针对工作忙的年轻人和外地患者。对于有些外地患者来说,与其自己专门坐几个小时的车来一趟玉林,去医院排队取药,还不如选择陪诊员代办,省钱、省时、省力。

C 充当付费的“临时家属”

“如果有人可以带我老妈去看病就好了!”一次喝茶聊天,市民古坚的朋友发自内心地感叹道。原来,这位朋友是一名设计师,因为工作原因经常出差,而家里的老母亲体弱多病,常常需要跑医院,每次出差碰上老人不舒服他都特别揪心。没想到一句简单的话,让古坚萌生当陪诊员的想法。与早前陪人看过病的朋友小梁聊到这事,两人一拍即合,于去年12月张罗成立了一家陪诊公司,叫众仁陪诊。

办营业执照,定制名片、工作服、手提袋,开发小程序、招聘兼职陪诊员、培训……古坚坦言,完全是在摸着石头过河。同时,为了让自己先成为一名合格的陪诊员,他经常到各大医院熟悉线路、各楼层布局、科室、就诊流程等。

上个月,一名年轻的客户因为要做日间手术,但苦于无人陪伴,于是通过平台找到了古坚。按照约定的时间,他来到医院等候客户,然后陪着客户到手术室等待手术。过程中,他尽量为客人纾解情绪、安抚心情。“我在手术室外等她的时候,其实心里也有些不安,就好像躺在里面的是自己的家人一样。”古坚表示,陪诊员要具备爱心、耐心、责任心,同时还要有同理心,因为患者的痛苦是无法替代的,所以在医院陪诊,需要更用心地去为他们着想。他也经常这样告诫公司的陪诊员。

“在某种程度上,陪诊员其实就是花钱请来的‘临时家属’,能为患者提供一些看病所需要的帮助,还能调节患者因疾病产生的忧虑情绪。”古坚说。

D 除了收入之外,也有助人的快乐

陪诊员小宁原来是一名护士,辞职之后做起了兼职陪诊员,因为具有专业的护理知识,而且熟悉医院的就诊流程,更容易获得客户的青睐。

“之前在医院上班,看见很多病人一个人来医院,不仅得忍受身体上的病痛,还得压抑内心‘孤立无援’的忐忑,而且现在医院都是自助机、智能手机操作居多,有些老人到了医院茫然不知所措,如果我们帮他们操作取号,陪着他们找路,可以节省很多就诊时间。”小宁目前只是人行几个月,客源并不稳定,有时候一个月都接不到一个单。她平常主要帮家里打理生意,把陪诊当一份副业,有空又有单子的时候,就会“全力以赴”。

和很多陪诊员一样,小宁做陪诊,除了收入之外也有心理上的收获——帮助到别人。所以,每完成一次“任务”,她都非常开心。“做陪诊员,在病人最需要帮忙的时候帮了他,业务结束之后,平时也会发信息问候一下。”

谈到未来对这份工作的期待,她告诉记者“慢慢来”。

E 收费标准不一,行业亟待标准化

记者了解到,当前的陪诊服务价格并不统一。因市面上陪诊机构、陪诊服务时长、服务内容、陪诊人员不同,价格也不等。个人的收费相比公司的要低一些,也没有固定的标准。众仁陪诊的陪诊费按半天(4小时)198元,全天(8小时)298元的标准收取。如果涉及夜间、加急或者是全程接送,价格也会增加。时间则从约定见面时间起计算,服务时长超出后可以购买加时。

对于玉林这样的四线城市来说,陪诊属于新兴事物,大部分陪诊员接到的单子并不多,有些甚至可以用“寥寥无几”来形容,所以他们基本都处于兼职状态。

而对于这个新职业,不少市民并不了解,但也充满期待,表示需要时愿意找陪诊师,可以节省时间和效率。“要是我一胎孕检的时候有这样的陪诊服务,应该不至于因为等待时间过久而蹲在走廊崩溃痛哭。”市民黄女士表示。

作为一个新兴行业,陪诊员在一定程度上缓解了看病难的问题,不过记者也注意到,这个行业目前来说也存在从业资质、权责界定、收费标准等有待进一步完善的现实问题,同时也要防止各种“黄牛”“医托”借着陪诊名义行骗。

“希望有一个强有力的组织和完善的行业标准、法律法规,推动陪诊行业健康有序发展。”古坚说。



陪诊员小梁(右)陪客人做完手术,完成任务。



▲古坚帮客人打印检查报告。